

综合指挥调度平台

VS5000-DIS



最大IP分机数	1000
最大IP外线数	1000
最大可调度终端数	1000
最多调度台	若干
内置存储SSD	120G
最大并发	300
高×宽×深	50×430×250 mm

* 通过提升硬件最大可支持5000路终端

产品型号

VS5000-DIS系列以软交换为核心，通过license授权模式灵活扩容分机及外线的容量，可通过中继网关实现PSTN、ISDN、IMS、标准SIP等多种类型中继线路接入，同时支持SIP话机、IAD语音网关、APP软件等各种终端设备。

产品特点

- 支持SIP协议及G.711a/u、G.729主流语音编码
- 支持H264, H265, VP8, VP9等视频编码
- 支持内置录音存储及语音留言
- 支持调度终端状态显示
- 支持与其他通讯平台对接，调度终端位于其他系统
- 支持点呼、禁话、强插、强拆、代接、监听
- 支持组播、广播、会议、夜服、IP联动话机
- 支持事件规则预警联动、紧急调度功能
- 支持视频调度及视频联动
- 支持GIS地图调度及地图联动
- 开放的API接口与第三方系统对接
- 支持ACD话务分配及一键接听电话
- 支持双机热备及服务器集群大容量高并发部署

VS5000

是企业级大容量、高性能的多用途IP可视化综合指挥调度融合通信平台。它集基本的语音通信、组呼、语音群拨、广播、对讲、音视频调度、事件调度、紧急调度、电话录音、ACD话务分配及统计、开放的API接口和一张图调度等功能于一体，在充分利用VoiceStar基础软交换平台的灵活功能基础上为政企应急、电力、水利、管廊、高速、隧道、石油化工、学校等行业提供多样的紧急调度解决方案。

多种调度功能

系统支持多种调度功能，包括点呼、组呼、轮呼、续呼、语音群拨等功能，在语音群播时，支持TTS接口，可以将文本转换为语音后群播给调度终端，满足日常各种调度所需功能。

智能灵活的来电接听方式

系统支持来电转接、来电排队、来电提示、来电群答、夜服、VIP接听等多种接电话方式。当来电来不及接听时，来电会自动排队，并在界面上显示排队清单，调度员可以随意接听一些重要的电话，也可以按照来电顺序依次接听。

视频、地图及事件预警联动调度

支持视频联动调度，支持Ovnif、RTSP协议，支持GB/T28181协议，支持地图调度，支持地图点呼、圈选组呼，实现地图与视频的融合。通过开放的接口，可以接受第三方的事件推送，实现预警规则联动调度。

灵活的录音和计费管理

内置录音功能，可根据权限进行录音查询和管理。可设置灵活的计费规则和通话报表，实现录音、计费、统计报表一窗化，方便维护和管理。

开放的API接口

提供RestFull的API接口，可以实现所有调度功能，包含点呼、组呼、语音通知等功能。调度服务器的调度状态实时发送，支持HTTP, TCP, UDP等协议。

高可靠的部署方案

根据实际应用环境的需求，单机实现从50用户到5000用户的灵活授权。高并发、高可靠需求下可以实现双机热备或者服务器集群模式，同时数据可以实时同步、集中管理。

基本功能列表

协议

通信协议 SIP/UDP和SIP/TCP(RFC3261)、IMS平台(3GPP)
网络控制 Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP客户端、STUN、DNS(A/SRV记录)

媒体

来电显示 多种来电显示标准：Bellcore Type 1&2、ETSI、BT、NTT、DTMF
语音编码 G.711 (a/μ)、G.729
DTMF发送 RFC2833、SIP INFO、Inband
传真 接收和发送来自IP网、PSTN网的传真，支持到邮件、支持群发及常用的传真协议
音质保障 QOS打标、回音消除、抖动缓冲自动调节

语音

智能路由 全局及个性化缩位拨号、智能路由意向、自动路由选择、复杂号码规则变换
调度功能 点击呼叫、群组呼叫、多号码轮呼、续呼、失败连续呼叫、语音群播、TTS文字转语音、自由呼叫、呼叫保持、呼叫监听、强插、强插、紧急调度、事件调度
会议功能 一键邀请、禁音/取消禁音、禁麦/取消禁麦、举手、会议锁定
内置录音 内置语音留言并通过web进行查询收听
外线配置 支持和分机一对多用户高并发，IMS、PSTN、ISDN、标准SIP外线接入
分机配置 一号多机、一机多号及SIP话机、IAD、APP软件各种形式的终端方式
状态呈现 CDR通话清单、话务统计报表及话务量分析报表

视频

视频协议 Onvif、RTSP、GB/T28181、H264、H265
调度功能 视频联动、视频通话

地图

地图格式 在线地图、离线地图、CAD地图、GEO JSON地图
地图标注 区块标注、点位标注、话机标注
地图调度 圈选、点选、组呼、联动定位、视频融合、人员轨迹

API接口

开放的API接口 支持Restfull接口，点呼、组呼、语音通知、广播、事件预警
通知 状态的实时推送，支持HTTP, UDP, TCP等格式推送

基本功能列表

安全

端口自定义 SIP端口、HTTP/HTTPS访问端口、RTP端口
访问白名单 HTTP/HTTPS访问白名单、Telnet/SSH访问白名单、SIP访问白名单(IP过滤)

复杂环境应用与管理

多网口应用 支持多网口模式下多种SIP中继和终端的接入及灵活分配
跨网络结构应用 支持vlan、VPN等复杂网络架构下集中部署和运维管理

组网与部署

双机热备 主备自动切换，数据自动同步
多台组网 支持多台组网级联，无缝对接融为一体
集群部署 大容量、高并发环境下多台服务器集群化部署，数据自动同步
汇总、统一集中管理

维护与管理

Web登录 操作员、管理员两级登录权限，方便安全
日志 Web界面直接查看呼叫消息和日志记录
数据抓录 支持管理员进行一键数据包抓录并下载
配置维护 配置导入/导出、恢复出厂值
状态呈现 软交换状态及系统运行状态呈现

配套终端

中继网关 支持ISDN-PRI、1号信令、7号信令、FXO等支持标准SIP协议网关
用户终端 支持FXS、IP电话机、APP软件标准SIP终端

资质证书

软件著作权 国家计算机软件著作权原始取得
用户证明 典型应用案例用户使用证明

硬件规格

处理器 I5四核处理器
内存 8G以上运行内存
内置存储 SSD 120GB，可扩充2T sata硬盘
交流电源 100~240伏特，50/60 赫兹
安装方式 标准机架式
最大功耗 60W
工作环境 温度：0~40℃；相对湿度：10%~90%(非冷凝)
储藏环境 温度：-40~70℃；相对湿度：5%~90%(非冷凝)