

# 综合指挥调度平台

## VS5000-DIS



最大IP分机数	1000
最大IP外线数	1000
最大可调度终端数	1000
最多调度台	若干
内置存储SSD	120G
最大并发	300
高×宽×深	50×430×250 mm

\* 通过提升硬件最大可支持5000路终端

### 产品型号

VS5000-DIS系列以软交换为核心，通过license授权模式灵活扩容分机及外线的容量，可通过中继网关实现PSTN、ISDN、IMS、标准SIP等多种类型中继线路接入，同时支持SIP话机、IAD语音网关、APP软件等各种终端设备。

### 产品特点

- 支持SIP协议及G.711a/u、G.729主流语音编码
- 支持H264, H265, VP8, VP9等视频编码
- 支持内置录音存储及语音留言
- 支持调度终端状态显示
- 支持与其他通讯平台对接，调度终端位于其他系统
- 支持点呼、禁话、强插、强拆、代接、监听
- 支持组播、广播、会议、夜服、IP联动话机
- 支持事件规则预警联动、紧急调度功能
- 支持视频调度及视频联动
- 支持GIS地图调度及地图联动
- 开放的API接口与第三方系统对接
- 支持ACD话务分配及一键接听电话
- 支持双机热备及服务器集群大容量高并发部署

## VS5000

是企业级大容量、高性能的多用途IP可视化综合指挥调度融合通信平台。它集基本的语音通信、组呼、语音群拨、广播、对讲、音视频调度、事件调度、紧急调度、电话录音、ACD话务分配及统计、开放的API接口和一张图调度等功能于一体，在充分利用VoiceStar基础软交换平台的灵活功能基础上为政企应急、电力、水利、管廊、高速、隧道、石油化工、学校等行业提供多样的紧急调度解决方案。

### 多种调度功能

系统支持多种调度功能，包括点呼、组呼、轮呼、续呼、语音群拨等功能，在语音群播时，支持TTS接口，可以将文本转换为语音后群播给调度终端，满足日常各种调度所需功能。

### 智能灵活的来电接听方式

系统支持来电转接、来电排队、来电提示、来电群答、夜服、VIP接听等多种接电话方式。当来电来不及接听时，来电会自动排队，并在界面上显示排队清单，调度员可以随意接听一些重要的电话，也可以按照来电顺序依次接听。

### 视频、地图及事件预警联动调度

支持视频联动调度，支持Ovnif、RTSP协议，支持GB/T28181协议，支持地图调度，支持地图点呼、圈选组呼，实现地图与视频的融合。通过开放的接口，可以接受第三方的事件推送，实现预警规则联动调度。

### 灵活的录音和计费管理

内置录音功能，可根据权限进行录音查询和管理。可设置灵活的计费规则和通话报表，实现录音、计费、统计报表一窗化，方便维护和管理。

### 开放的API接口

提供RestFull的API接口，可以实现所有调度功能，包含点呼、组呼、语音通知等功能。调度服务器的调度状态实时发送，支持HTTP, TCP, UDP等协议。

### 高可靠的部署方案

根据实际应用环境的需求，单机实现从50用户到5000用户的灵活授权。高并发、高可靠需求下可以实现双机热备或者服务器集群模式，同时数据可以实时同步、集中管理。

## 基本功能列表

### 协议

**通信协议** SIP/UDP和SIP/TCP(RFC3261)、IMS平台(3GPP)  
**网络控制** Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP客户端、STUN、DNS(A/SRV记录)

### 媒体

**来电显示** 多种来电显示标准：Bellcore Type 1&2、ETSI、BT、NTT、DTMF  
**语音编码** G.711 (a/μ)、G.729  
**DTMF发送** RFC2833、SIP INFO、Inband  
**传真** 接收和发送来自IP网、PSTN网的传真，支持到邮件、支持群发及常用的传真协议  
**音质保障** QOS打标、回音消除、抖动缓冲自动调节

### 语音

**智能路由** 全局及个性化缩位拨号、智能路由局向、自动路由选择、复杂号码规则变换  
**调度功能** 点击呼叫、群组呼叫、多号码轮呼、续呼、失败连续呼叫、语音群播、TTS文字转语音、自由呼叫、呼叫保持、呼叫监听、强插、强插、紧急调度、事件调度  
**会议功能** 一键邀请、静音/取消静音、禁麦/取消禁麦、举手、会议锁定  
**内置录音** 内置语音留言并通过web进行查询收听  
**外线配置** 支持和分机一对一多用户高并发，IMS、PSTN、ISDN、标准SIP外线接入  
**分机配置** 一号多机、一机多号及SIP话机、IAD、APP软件各种形式的终端方式  
**状态呈现** CDR通话清单、话务统计报表及话务量分析报表

### 视频

**视频协议** Onvif、RTSP、GB/T28181、H264、H265  
**调度功能** 视频联动、视频通话

### 地图

**地图格式** 在线地图、离线地图、CAD地图、GEO JSON地图  
**地图标注** 区块标注、点位标注、话机标注  
**地图调度** 圈选、点选、组呼、联动定位、视频融合、人员轨迹

### API接口

**开放的API接口** 支持Restfull接口，点呼、组呼、语音通知、广播、事件预警  
**通知** 状态的实时推送，支持HTTP、UDP、TCP等格式推送

## 基本功能列表

### 安全

**端口自定义** SIP端口、HTTP/HTTPS访问端口、RTP端口  
**访问白名单** HTTP/HTTPS访问白名单、Telnet/SSH访问白名单、SIP访问白名单(IP过滤)

### 复杂环境应用与管理

**多网口应用** 支持多网口模式下多种SIP中继和终端的接入及灵活分配  
**跨网络结构应用** 支持vlan、VPN等复杂网络架构下集中部署和运维管理

### 组网与部署

**双机热备** 主备自动切换，数据自动同步  
**多台组网** 支持多台组网级联，无缝对接融为一体  
**集群部署** 大容量、高并发环境下多台服务器集群化部署，数据自动同步汇总、统一集中管理

### 维护与管理

**Web登录** 操作员、管理员两级登录权限，方便安全  
**日志** Web界面直接查看呼叫消息和日志记录  
**数据抓录** 支持管理员进行一键数据包抓录并下载  
**配置维护** 配置导入/导出、恢复出厂值  
**状态呈现** 软交换状态及系统运行状态呈现

### 配套终端

**中继网关** 支持ISDN-PRI、1号信令、7号信令、FXO等支持标准SIP协议网关  
**用户终端** 支持FXS、IP电话机、APP软件标准SIP终端

### 资质证书

**软件著作权** 国家计算机软件著作权原始取得  
**用户证明** 典型应用案例用户使用证明

### 硬件规格

**处理器** I5四核处理器  
**内存** 8G以上运行内存  
**内置存储** SSD 120GB，可扩充2T sata硬盘  
**交流电源** 100~240伏特，50/60 赫兹  
**安装方式** 标准机架式  
**最大功耗** 60W  
**工作环境** 温度：0~40℃；相对湿度：10%~90%(非冷凝)  
**储藏环境** 温度：-40~70℃；相对湿度：5%~90%(非冷凝)